

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	فرآیند های واحد کلینیک			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
	ویرایش: 02	کد سند: 00-P-CU-SH		
	تاریخ بازنگری بعدی : 1404/01/20	تاریخ ابلاغ : 1402/01/25	تاریخ بازنگری: 1403/01/20	

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	فالوآپ بیماران			کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	00-c-sh			تاریخ بازنگری	1404/04/03
خدمت تولید شده	فالوآپ بیماران طبق دستورالعمل		شناسه خدمت	16032573106	
صاحب فرآیند	پرستار پیگیر	معاونت	توسعه و تحول	اداره/مرکز	بیمارستان ثارالله
ناظر فرآیند	سوپروایزر ارتقاء سلامت				
دینفعان فرآیند	مراجعان				
نوع فرآیند	اصلی				
نوع تعاملات در دولت	G2G				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارتقاء رضایتمندی گیرندگان خدمت-ایمنی بیمار				
فرآیند بالادستی	فرآیند ترخیص بیمار				
فرآیندهای پایین دستی	فرآیند ارجاع به هوم کر				

بخش های درمانی			دامنه کاربرد
دستورالعمل ابلاغی-سنجه های اعتباربخشی			مقررات مرتبط با فرآیند
HIS			سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند
ترخیص بیمار	خروجی های فرآیند / مشتریان	فرم آموزش حین ترخیص و فرم خلاصه پرونده-بیمار	ورودی های فرآیند / تامین کننده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
فرآیند با مراجعه بیمار یا همراه وی به پرستار پیگیر شروع شده بعد از دریافت آموزش ها و تکمیل فرم ها با خاتمه می یابد.			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیرفرآیند
انجام عمل جراحی			
دوره های پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	شاخص پایش و اندازه گیری
ماهانه	مسئول کلینیک	صفر	درصد بیماران ترخیصی که دربازه زمانی یک ماهه پس از ترخیص نیازبه بستری مجدد مرتبط با بیماری پیدا نمودند- پیگیری شده توسط واحد آموزش و پیگیری بیمار

